

แบบสรุปและรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของบุคลากรและนักเรียน ต่อฝ่ายบริการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)
ภาคเรียนที่ 1 พฤษภาคม-ตุลาคม 2565

การสรุปและการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายบริการ สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินความพึงพอใจ

- 1.1 เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน ด้านสื่อเอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน
- 1.2 เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของฝ่ายบริการต่อไป

2. กลุ่มประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่ทำการประเมินความพึงพอใจ

- ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการประเมินความพึงพอใจเป็นบุคลากรและนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)
- โดยในการประเมินความพึงพอใจในภาคเรียนที่ 1 เดือนพฤษภาคม-ตุลาคม 2565 ได้ทำการสุ่มตัวอย่างและจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ จากบุคลากรและนักเรียน จำนวน 300 คน

3. ระยะเวลาดำเนินการในการประเมินผลความพึงพอใจ

- สำหรับระยะเวลาในการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน ดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-ตุลาคม 2565 (รวม 6 เดือน)

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน ใช้แบบสอบถามจำนวน 13 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำ การกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง
- แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

- สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน ใช้ค่าสถิติ โดยการนำ ค่าร้อยละ มาเป็นตัววิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ตามเกณฑ์นี้

ระดับความพึงพอใจ

ระดับ ความพึงพอใจ	มากที่สุด	5	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	มาก	4	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	ปานกลาง	3	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	น้อย	2	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	1	คะแนน

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากร้อยละ ดังนี้

ต่ำกว่าร้อยละ 50	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ร้อยละ 50 - 59	หมายถึง มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย
ร้อยละ 60 - 69	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ร้อยละ 70 - 79	หมายถึง มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
ร้อยละ 80 - 89	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ร้อยละ 90 - 100	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

6. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน

- ความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียน ต่อฝ่ายบริการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-ตุลาคม 2565 (รวม 6 เดือน) ปรากฏผล การประเมินตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียนต่องานบริการของ รร.สาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ					รวม N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลความ
	5	4	3	2	1				
1.จำนวนหรือความเพียงพอของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอน	143	59	98	0	0	300	4.15	83.00	มีความพึงพอใจมาก
2.ประสิทธิภาพของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอน	110	148	42	0	0	300	4.23	84.53	มีความพึงพอใจมาก
3.ความหลากหลายในการค้นคว้าของสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต	79	182	39	0	0	300	4.13	82.67	มีความพึงพอใจมาก
4.ความพอเพียงของสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต	99	65	76	30	0	270	3.48	69.53	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ					รวม N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลความ
	5	4	3	2	1				
5.ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ห้องเรียน/ห้องคอมพิวเตอร์/ห้องสื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง	96	59	114	31	0	300	3.73	74.67	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
6. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	64	120	77	39	0	300	3.70	73.93	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
7..สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบเรียบร้อย)	161	101	38	0	0	300	4.41	88.20	มีความพึงพอใจมาก
8..ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะเก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	123	122	55	0	0	300	4.23	84.53	มีความพึงพอใจมาก
9.อาคาร ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	93	182	25	0	0	300	4.23	84.53	มีความพึงพอใจมาก
10. อาคาร/สถานที่ ในการทำกิจกรรมและการออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	94	143	44	19	0	300	4.04	80.80	มีความพึงพอใจมาก
11. สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ห้องสุขาโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	98	182	20	0	0	300	4.26	85.20	มีความพึงพอใจมาก
12. สถานที่จอดรถมีความเพียงพอและปลอดภัย	114	110	57	19	0	300	4.06	81.27	มีความพึงพอใจมาก
13.สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	93	154	53	0	0	300	4.13	82.67	มีความพึงพอใจมาก

โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงใจ 4.06 คิดเป็นร้อยละ 82.64 ระดับความพึงพอใจมาก